

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в сфере образования**  
**Муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Корекозевская средняя общеобразовательная школа»**  
**(наименование организации)**  
**на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
1. Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Размещение на сайте образовательной организации информации о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	31.01.2024	Лёвина Тамара Ивановна, директор	На сайте образовательной организации размещена информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	26.12.2023
2. Отсутствие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	2. Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (размещение анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	31.03.2024	Лёвина Тамара Ивановна, директор	Обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (размещена анкета для опроса граждан)	22.03.2024
3. Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Актуализация и обновление информации на информационном стенде и сайте образовательной организации	31.03.2024	Лёвина Тамара Ивановна, директор	Актуализирована и обновлена информация на информационном стенде и сайте образовательной организации	22.03.2024
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
1.Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные комфортностью условий, в	Обновление материально-технической базы образовательной организации	01.09.2024	Лёвина Тамара Ивановна, директор	Обновлена материально-техническая база образовательной организации	01.09.2024

которых осуществляется образовательная деятельность					
---	--	--	--	--	--

### III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

1. Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	31.12.2024	Лёвина Тамара Ивановна, директор	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	28.12.2024
2. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	31.12.2024	Лёвина Тамара Ивановна, директор	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	28.12.2024

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1. Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Контроль за своевременным рассмотрением обращений, поступающих в течение года в организацию в электронном виде	30.12.2024	Лёвина Тамара Ивановна, директор	Контроль за своевременным рассмотрением обращений, поступающих в течение года в организацию в электронном виде	Регулярно, по срокам
--	--	------------	----------------------------------	--	----------------------

**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Имеются получатели образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Обновление материально-технической базы образовательной организации	31.12.2024	Лёвина Тамара Ивановна, директор	Обновление материально-технической базы образовательной организации	20.12.2024
2. Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные удобством графика работы организации	Корректировка графика работы образовательной организации	01.09.2024	Лёвина Тамара Ивановна, директор	Произведена корректировка графика работы образовательной организации	01.09.2024
3. Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение Дня открытых дверей, размещение информации об организации в социальных сетях	31.05.2024	Лёвина Тамара Ивановна, директор	Проведение Дня открытых дверей, размещение информации об организации в социальных сетях	30.05.2024