



Утверждаю  
Директор школы  
Т.И.Лёвина  
Приказ № 117 от 27.09.2017г.

**План мероприятий  
по улучшению качества оказываемых услуг  
муниципального казённого общеобразовательного учреждения  
«Корекозевская средняя общеобразовательная школа»  
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году**

**Цели:**  
разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МКОУ «Корекозевская СОШ» (далее - ОУ) с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития; соответствие уровня и качества подготовки выпускников ОУ требованиям ФГОС.

**Задачи:**

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Разработка методики проведения мониторинга качества образования в ОУ.
3. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
4. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ОУ.
5. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
<p><b>1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.</b></p>				
<p>1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>Анализ полноты и актуальности информации, размещенной на сайте школы.</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Администрация ОУ, ответственный за ведение сайта ОУ</p>	<p>Наличие сведений о деятельности организации. Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления. Наличие документов об организации. Наличие сведений о реализуемых образовательных программах. Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации. Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации. Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.</p>
<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках.</p>	<p>Поддержание актуальности и полноты сведений о педагогических работниках</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Администрация ОУ, ответственный за ведение сайта ОУ</p>	<p>Наличие сведений о руководителе организации . Наличие контактных данных руководства организации . Наличие сведений о заместителях организации.</p>

				<p>Наличие контактных данных заместителей руководителя организации.</p> <p>Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации.</p> <p>Наличия сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации.</p> <p>Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации.</p> <p>Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации .</p> <p>Наличие сведений о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах</p> <p>Наименование направления подготовки и (или) специальности .</p>
<p>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном</p>	<p>Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Администрация ОУ, ответственный за ведение сайта ОУ.</p>	<p>Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией:</p> <p>-по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)</p> <p>-по электронной почте (наличие</p>



	рассмотреть вопрос о ходе рассмотрения поступивших обращений граждан в ОУ.			уведомления граждан) Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)
<p align="center"><b>2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфорта условий, осуществляемых образовательная деятельность</b></p>				
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы. Обеспечить обновление материально-технической базы и информационную открытость школы.	По плану закупок	Директор ОУ	Обеспеченность учащихся компьютерами Обеспеченность учителей (преподавателей) Обеспеченность ОУ интерактивными досками Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) Наличие современной библиотеки-медиатеки (с наличием стационарных или переносимых компьютеров с выходом в интернет) Обеспеченность специализированными кабине-

<p>сайте ОО в сети Интернет.</p>	<p>через официальный сайт, информационные стенды, классные часы, родительские собрания, индивидуальные консультации Создать раздел «Гостевая книга»</p>	<p>2 квартал 2017-2018 уч. года</p>	<p>одного или нескольких электронных адресов) -с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) -наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для op-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)</p>
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>Обсудить на совещании вопрос об информировании родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений. Обеспечить возможность поиска получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Ранжировать информацию об обращениях граждан. На родительских собраниях</p>	<p>До 27.12.2017г.</p>	<p>Наличие возможности и поиска получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.п.) Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной спо-соб</p>

				тами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.) Наличие электронных интерактивных лабораторий Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий работы школьной столовой, проведения спортивно-оздоровительных мероприятий. Проведение ежегодного медицинского осмотра.	В соответствии с планом работы ОУ.	Администрация, учителя физической культуры, ОБЖ	Наличие спортивного зала . Наличие оборудованной спортивной площадки, стадиона. Наличие столовой в ОУ.
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Проведение психологических и социологических исследований. Проведение индивидуальных консультаций Составление индивидуальных	До 31.12.2017г.	Районный психолог, учителя-предметники	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных кружков, работа в малых группах обучающихся) Использование дистанционных образовательных технологий



	<p>маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала</p>			<p>Проведение психологических и социологических исследований, опросов. Наличие службы психологической помощи (возможности оказания психологической консультации)</p>
<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>Реализовать дополнительные образовательные программы: по подготовке детей к школе, по подготовке обучающихся к сдаче ГИА . Осуществить и разместить на сайте ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по реализации дополнительных образовательных программ.</p>	<p>До 31.12.2017г.</p>	<p>Зам. директора по ВР, учителя-предметники</p>	<p>Наличие программ художественной направленности Наличие программ социально-педагогической направленности Наличие программ физкультурно-спортивной направленности Наличие программ естественно-научной направленности Наличие программ туристско-краеведческой направленности Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ</p>
<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, общешкольных</p>	<p>1. Улучшить: - качество условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся 2. Информировать о результатах участия в выставках, смотрах родителей и общественности.</p>	<p>До 31.12.2017г.</p>	<p>Зам. Директора по ВР</p>	<p>Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся</p>

<p>мероприятиях, спортивных мероприятий, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p>	<p>3. Предоставлять на сайт ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся</p>		<p>(кроме спортивных) Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. мероприятий различного уровня (региональный, всероссийский, международный) Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных в отчетном году Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО</p>
<p>2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>1. Оказывать психолого - педагогическую помощь в виде: - психолого – педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников; - коррекционно – развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися; - помощь обучающимся в</p>	<p>В течение года</p>	<p>Районный психолог, кл.руководители  Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся) Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися. Наличие договора для оказания мед. помощи с ЦРБ. Наличие действующих программ</p>



	<p>профориентации, получении профессии и социальной адаптации.</p> <p>2. Разработать и использовать программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации.</p> <p>3. Индивидуальная работа с обучающимися, в том числе с детьми - инвалидами по запросам родителей (законных представителей)</p>			<p>оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков.</p>
<p>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов .</p>	<p>1.Оказание психологической и другой консультативной помощи.</p> <p>2.Проведение индивидуальных коррекционных занятий.</p> <p>3. Повысить педагогическое мастерство через повышение квалификации.</p> <p>4. Обеспечить участие детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении в общеобразовательных мероприятиях.</p> <p>5. Создание версии сайта</p>	<p>В течение года</p>	<p>Администрация, учителя-предметники, районный психолог</p>	<p>Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Проведение индивидуальных коррекционных занятий , мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)</p> <p>Обеспечение доступа в здание организации, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья ( наличие пандусов)</p> <p>Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными</p>

	для слабовидящих .			возможностями здоровья .
<b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>				
3.1 Доброжелательность и вежливость работников	<p>Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования клиентов, и учесть при планировании деятельности организации</p> <p>Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися: - провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика»;</p> <p>- внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.</p>	В течение года	Директор, зам. директора по УВР, районный психолог	Увеличение доли лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных лиц. Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб
3.2. Компетентность работников	<p>Профессиональное самообразование.</p> <p>Формирование списка работников, которым</p>	В соответствии с планом	Зам. директора по УВР	Доля работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации- 75%

	требуется повышение квалификации.				
<b>4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации</b>					
4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Закупка учебной литературы, компьютерного оборудования, учебно-лабораторного оборудования	В соответствии с планом закупок	Директор	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы.	
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями рынка труда	В течение учебного года 1 раз в четверть	Администрация, ответственный за сайт	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы.	
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций. Повышение качества сдачи ГИА . Анализ социальной успешности учащихся окончивших школу в разные временные периоды: через 5, 10, 15 лет. Использование для опроса социальных сетей Интернет.	В течение года	Зам. директора по ВР, зам директора по УВР Кл. руководители Ответственный за сайт.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг	